

KOCAELİ ÜNİVERSİTESİ
UZAKTAN EĞİTİM ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ
DESTEK DOKÜMANLARI

Canlı Ders Sistemleri ile İlgili Sık Sorulan Sorular

1. Ders videolarına ulaşamıyorum

Derslere ait canlı ders kayıtları anonim erişime açık değildir. Kayıtları izleyebilmeniz için hesanıza giriş yapmanız gerekir. portal.office.com adresine öğrencino@uzem.education hesabınız ile girdiğinizden ve videosunu izlemek istediğiniz derste gruba dahil olduğunuzdan emin olun. Gruba dahil değilseniz dersin öğretim elemanından gruba dahil edilmenizi isteyin veya grup kodu yayınlanmış ise Teams uygulamasında Ekipler sekmesinde grup/ekip kodu kullanarak gruba dahil olun.

2. Ders kayıtlarına girdiğimde "Bu içerik kaldırılmış olabilir" ibaresi çıkıyor. Bunun sebebi nedir?

Dersin grubuna dahil iseniz ve hesabınıza giriş yapmış iseniz, muhtemelen ders paylaşımı ile ilgili öğretim elemanı tarafından düzenleme / değişiklik yapılmış ve eski bağlantı kullanılmaz durumdadır. Dersin öğretim elemanı ile irtibata geçmelisiniz.

3. Ders kayıtlarına Edestek sistemindeki bağlantıdan giriyorum "Erişiminiz yok gibi görünüyor" uyarısı geliyor, ders kaydını açamıyorum. Hesabımı eşleştirdim. Fakat yine açılmıyor?

Hesabınıza giriş yaptığınızdan emin olunuz. Sorun hala devam ediyor ise Dersin eğitmeni video kayıtlarının paylaşımında değişiklik yapmış veya erişim izinlerini değiştirmiş olabilir. Ders için tanımlanan gruba (Ekibe) dâhil olmayabilirsiniz. Dersin öğretim elemanından gruba dahil edilmenizi isteyin veya ekip kodu yayınlanmış ise Teams uygulamasında Ekipler sekmesinde grup/ekip kodu kullanarak gruba dahil olun.

4. Kayıtları açarken veya açtıktan birkaç dakika sonra "Bir sorun oluştu" hatası çıkıyor?

8 Mart 2021 tarihinden itibaren Microsoft video akış hizmeti Stream'e geçilmiştir. Öncesindeki 3 haftalık ders kayıtlarında Microsoft sistemlerinin yoğunluğundan ötürü bu hata görülebilir. Çözümü için gün içerisinde tekrar deneyebilirsiniz.

5. Teams sayfamda bazı derslerin kayıtları görünüyor bazıları görünmüyor?

8 Mart 2021 öncesi kayıtlar Stream uygulamasına aktarılmadı ise portal.office.com veya Stream sayfanızda görünmez. UZEM ders sayfası üzerinden bağlantıya tıklayarak erişebilirsiniz.

6. "Bir sorun var. Tarayıcınızdaki bir ayar tanımlama bilgilerini engelliyor" hatasıyla karşılaşıyorum?

Web tarayıcınızın "çerezleri kaydetme" özelliği kapalı. Başka bir web tarayıcı ile yeniden deneyiniz veya "çerezleri kabul et" seçeneğini aktif hale getiriniz.

7. Teams hesabımı nasıl etkinleştireceğim?

<http://portal.office.com/> adresine giderek UZEM web sayfamız duyurularındaki etkinleştirme adımlarını takip ediniz.

Edestek öğrenci menüsünde kılavuz yer almaktadır.